JASPSS
مجلة المجتمع العربي لنشر الدراسات العلمية
ISSN: 2958-679
الإصدار رقم (50)
2024-4-29
https://jaspss.com

بحث بعنوان

متطلبات تحقيق الحكومة الإلكترونية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية

اعداد

لمياء عواد غراف السرحان

مساعد مبرمج

بلدية السرحان

مستخلص:

تسعى الحكومات في الوقت الحالي إلى تطوير الحكومة الإلكترونية لتحقيق الشفافية والكفاءة وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين. تندرج في هذا السياق بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، التي تبذل جهوداً لتبني التكنولوجيا وتطوير الحكومة الإلكترونية في سبيل تحقيق التطور والتحسين المستمر. يهدف هذا البحث إلى تحديد المتطلبات الأساسية التي يجب توفيرها لتحقيق الحكومة الإلكترونية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.

تبين الدراسة أن النجاح في تحقيق الحكومة الإلكترونية يعتمد على عدة عوامل، منها: البنية التحتية التكنولوجية، وتطوير القدرات البشرية، ووضع التشريعات والسياسات الملائمة، وتوفير الأمن السيبراني، وتعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية. كما تشير الدراسة إلى أهمية بناء ثقافة تكنولوجيا المعلومات والتوعية بين الموظفين والمواطنين لضمان استخدام الحكومة الإلكترونية بكفاءة.

بناءً على النتائج، توصي الدراسة بأهمية التركيز على تحقيق العوامل المذكورة وضرورة تخصيص الموارد اللازمة لتطوير البنية التحتية التكنولوجية وتطوير قدرات الموظفين، بالإضافة إلى وضع التشريعات والسياسات الملائمة لدعم الحكومة الإلكترونية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.

Abstract:

Governments are currently striving to develop e-government to achieve transparency, efficiency, and improve services provided to citizens. In this context, the municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan are making efforts to adopt technology and develop e-government to achieve continuous development and improvement. This research aims to identify the essential requirements for achieving e-government in the municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan.

The study reveals that the success of achieving e-government depends on several factors, including: technological infrastructure, human capacity development, establishing appropriate legislation and policies, providing cybersecurity, and enhancing transparency and community participation. The study also emphasizes the importance of building an information technology culture and awareness among employees and citizens to ensure efficient use of e-government.

Based on the results, the study recommends the importance of focusing on achieving the mentioned factors and the necessity of allocating the necessary resources to develop technological infrastructure and enhance the capabilities of employees, in addition to establishing appropriate legislation and policies to support e-government in the municipalities of the Hashemite Kingdom of Jordan.

المقدمة:

تسعى البلديات بشكل عام ضمن صلاحياتها وحدود مناطقها إلى تقديم الخدمات للمواطنين وتوفير متطلباتهم واحتياجاتهم، حيث تُقدم الخدمات مباشرة بواسطة موظفيها ومستخدميها،

وتنبع أهمية البلديات من الخدمات التي تقدمها بكافة أشكالها حيث تُعتبر العين الساهر لخدمة المواطنين، لما تُقدمه من مهام في البنية التحتية وطرق وأرصفة وإنشاء شبكات وحدائق ومنتزهات والمراقبة بمختلف أشكالها ومنح الرخص المتنوعة. ناهيك عن الأدوار الأخرى التي تهم التخطيط والبناء والتنظيم ، وهذه الأمور كلها تقوم بها البلديات فإن البلديات من أجل تنظيم هذه الأعمال استخدمت الأنظمة التكنولوجية الحديثة.

معظم البلديات تقدم خدماتها عبر الوسائل التقليدية بزيارة مركز خدمة الجمهور والتنقل من دائرة إلى أخرى وقد تأخذ وقت طويل لتقديم الخدمة للمواطن وهذه الوسائل القديمة لا تستطيع تطوير البلديات من حيث الخدمات أو التحول إلى العمل التنموي، ومازالت بعض البلديات تمارس نشاطها التقليدي بالرغم إن الثورة الالكترونية قد غزت جميع الدوائر الحكومية ومن ضمنها البلديات لكن يعتبر الطموح أكبر والتطور يحتاج إلى المزيد من الجهود.

حيث إن البلديات الالكترونية في عالمنا اليوم تعتمد على التطبيقات الحديثة قد طالت كل شيء، وشهد قطاع التكنولوجيا ثورة هائلة بكل المهامات والوظائف، وغن أهمية التطور ينبع من الحاجة الملحة من جهة المواطنين وقطاعات مؤسسات المجتمع المدني، بما توفره الخدمات الإلكترونية من مزايا وايجابيات، ومن خلالها يتم تجاوز سلبيات الإدارة التقليدية.

يستند الاهتمام بآليات التحول من البلديات التقليدية إلى الالكترونية إلى ما يلي:

- كثرة المشكلات الناجمة عن ضعف القدرات المحلية للبلديات التقليدية والتي انعكست سلباً على تنمية المجتمعات المحلية، حيث أصبحت البلديات التقليدية تركز فقط على تقديم الخدمات وقد لا تستطيع أحياناً تقديمها.
- ضعف الإمكانيات البشرية والمادية نتيجة عدم التطور في استخدام آليات وأدوات جديدة تساعدها على النهوض بشكل شامل.
- وجود خلل في التنمية الاجتماعية والثقافية والاقتصادية ونقص الاستثمارات.
- اتساع التهميش الاجتماعي لبعض المناطق وحدوث الفساد المالي والإداري.
- ضعف خدمات البنية.

ومن اجل علاج هذه الإشكاليات التي تعاني منها اغلب البلديات، كان لا بد من مواكبة التطور والاتجاه نحو البلديات الالكترونية والقادرة على إيصال التنمية على نهج عملية مستمرة.

أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

-ما دور البلديات الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية من تحسين جودة الخدمات؟

-ما متطلبات تحقيق الحكومة الإلكترونية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية؟

-ما معيقات تحقيق البلديات الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- معرفة دور البلديات الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية من تحسين جودة الخدمات.
- التعرف على متطلبات تحقيق الحكومة الإلكترونية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية.
- الكشف عن معيقات تحقيق البلديات الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية.

أهمية الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- يمكن لهذه الدراسة أن تكون محفزا قويا لأنظار الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال المهم مما يشكل إضافة للعِلم والمعرفة.
- كما تستمد أهميتها كونها تسلط الضوء على مجال بدأ الاهتمام به حديثا في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية وهو مجال التحول الإلكتروني في عمل البلديات.
- ومن المتوقع أن تساعد هذه الدراسة البلديات على توظيف التكنولوجيا في عمل البلديات والذي يسعى من خلال هذه التطور إلى تحقيق متطلبات التنمية المحلية، وتحسين جودة الخدمات.
- تقدم الدراسة الحالية إطاراً نظرياً يثري المكتبة الوطنية والعربية بمواضيع إدارية وتنموية حديثة كون التحول الإلكتروني للبلديات من المواضيع التي تهم المجتمع المحلي بشكل كبير كونه يحسن جودة الخدمات.

الدراسات السابقة:

سيتم عرض الدراسات السابقة من الأحدث إلى الأقدم كما يلي:

قام ملحم (2020) بدراسة هدفت لمعرفة مدى توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات الفلسطينية من وجهات نظر موظفيها؛ وأيضاً، تناول معيقات تطبيقها في تلك البلديات؛ بالإضافة إلى أبرز آليات التغلب على تلك المعيقات.وقد تمّ استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمْع البيانات، وتكوّنت عينة البحث من (131) مفردة من العاملين الإداريين في بلديات محافظة قلقيلية والبالغ عددهم (181) شخصاً، أي ما نسْبته (72%) من مجتمع البحث.وأشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى أنّ استجابات أفراد عينة البحث نحْو درجة توافر متطلبات الإدارة الإلكترونية في البلديات الفلسطينية من وجهات نظر موظفيها كانت متوسطة على بُعد (توافر المستلزمات الإدارية والتنظيمية) بدلالة متوسط الاستجابة (3.3978) وكانت مرتفعة على باقي الأبعاد (توافر الإمكانات المالية، توافر الإمكانات التقنية، توافر الإمكانات البشرية) حيث كان متوسط الاستجابة لها (3.4473، 3.8721، 3.5216) على التوالي، وكان متوسط الاستجابة على الدرجة الكلية مرتفعاً إلى حد ما بدلالة الدرجة الكلية (3.5597) ؛ كما أظهرت النتائج أن استجابات أفراد عينة البحث نحْو مستوى معيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات الفلسطينية من وجهات نظر موظفيها كانت متوسطة على جميع الأبعاد (المعيقات الإدارية، المعيقات التقنية، المعيقات البشرية، المعيقات المالية، المعيقات التشريعية) إذ كان متوسط الاستجابة، وكان متوسط الاستجابة على الدرجة الكلية متوسطاً بدلالة الدرجة الكلية (3.2601) ؛ في حين جاءت استجابات أفراد عينة البحث نحْو درجة توافر آليات التغلب على

معيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات الفلسطينية من وجهات نظر موظفيها مرتفعة على البعد (الضوابط القانونية) بدلالة متوسط الاستجابة (4.107)، في حين كانت مرتفعة جداً على البعدين الآخرين (تطوير الموظفين، الهندرة المتعلقة بالبرامج الإلكترونية) حيث كان متوسط الاستجابة لهما (4.313، 4.229) على التوالي، وكان متوسط الاستجابة على الدرجة الكلية مرتفعاً جداً بدلالة الدرجة الكلية (4.230).ومن أهم توصيات البحث: ضرورة زيادة اهتمام البلديات الفلسطينية بتعزيز متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فيها، وذلك من خلال الاهتمام بتوفير أكبر للمستلزمات الإدارية والتنظيمية من خلال تحليل الوضع القائم، ووضع خطة إستراتيجية زمنية للقيام بتطبيق الإدارة الإلكترونية فيها، ومن خلال مشاركة العاملين في وضع الأهداف والبرامج المتعلقة بالإدارة الإلكترونية، وأن تقوم الإدارات العليا في البلديات بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الإلكترونية.وكذلك، أهمية القضاء على معيقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات الفلسطينية، وذلك من خلال: اللجوء إلى التخطيط السليم لعملية التحول السلس نحو الإدارة الإلكترونية، وصياغة دليل إجرائي لاستخدام الإدارة الإلكترونية.وأيضاً، ضرورة إصدار التشريعات والقوانين المنظمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات.

قام بلوملاي (2017) بدراسة هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية ببلدية الحجيرة بولاية ورقلة) والتي كنا نهدف من خلالها إلى إزالة الغموض حول مفهوم الإدارة الالكترونية، ومعرفة مدى تطبيقها على أرض الواقع ، وبناءعليه قمنا بطرح الإشكال التالي ما معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في إدارة الموارد البشرية عند موظفي بلدية الحجيرة ؟ وقد استعنا في دراستنا بمنهج الوصفي التحليلي من خلال المسح الاجتماعي، حيث تم تحديد المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة

الالكترونية في العمل الإداري، وذلك من خلال جمع البيانات والمعلومات من مفردات مجتمع البحث، والتي تساعدنا على كشف أهم الجوانب الخاصة بإدارة الموارد البشرية. واعتمدنا في دراستنا هذه على استمارة الاستبيان، التي تم توزيعها على مجتمع الدراسة والمتمثل في 39 موظف ، وبعد تحليلنا وتفسيرنا للنتائج خلصنا إلى مايلي ، وجود معوقات تقنية تتمثل في ضعف خدمة الانترنت ومحدوديتها على مستوى البلدية، كذلك صعوبة مسايرة التطور التكنولوجي خاصة في مجال الإدارة الالكترونية . – وجود معوقات بشرية وتجلى هذا في نقص الوعي بأهمية الإدارة الالكترونية لدى الموظف والنقص في الدورات التدريبية، وجود معوقات تنظيمية تتمثل في الافتقار إلى التخطيط السليم يعيق عملية التحول نحو الإدارة الالكترونية، كذلك نفس غياب القوانين والتشريعات الكفيلة للتطبيق الإدارة الالكترونية ، كذلك وجود معوقات مالية تمثلت في ضعف الميزانيات المخصصة لشراء أنظمة حماية المعلومات، وكذا قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب للموظفين في مجال الإدارة الالكتروني.

التعليق على الدراسات السابقة:

أكدت الدراسات السابقة على أهمية البلديات الإلكترونية من أجل تطوير العمل البلدي بشكل عام وتحقيق التنمية الشاملة.

تنوعت المنهجية المستخدمة في الدراسات، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكذلك المنهج الوصفي.

أشارة الدراسات السابقة إن أبرز معيقات تحول البلديات إلى بلديات إلكترونية جاءت من خلال محاربة التغيير، وكذلك قلت الكوادر المدربة.

مدى استفادة الدراسة من الدراسات السابقة:

1-الاستفادة منها في إعداد الإطار النظري للدراسة.

2-تحديد أسئلة الدراسة ومنهج الدراسة.

3-تحديد مشكلة الدراسة.

ما تميزت به هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

اعتمدت على مصادر بحثية متنوعة وذات صلة بموضوع البحث.

في حدود علم الباحث إنها أول دراسة نوعية في الأردن تسعى لمعرفة معيقات تحول البلديات إلى بلديات إلكترونية.

الأدب النظري:

تعتبر البلدية الإلكترونية نمط متطور وجديد من الإدارة يتم من خلاله رفع مستوى الأداء والكفاءة الإدارية وتحسين مناخ العمل لتسهيل كافة الخدمات والأعمال التي تقدمها البلديات للمواطنين، وتحت هذا النمط الجديد من العمل يتمكن المواطن من إنجاز كافة المعاملات عبر الوسائل الإلكترونية مثل الإنترنت والهواتف الخلوية والأرضية وبسرعة وفعالية عالية.

حيث يعتبر تحول البلديات من التقليدية إلى الالكترونية يساعد في إشراك المواطن في صنع القرار، كما انه يقلص من عدد المراجعين إلى هيئات الحكم المحلي، كما إن عملية التحول يتوافق مع متطلبات التكامل مع الحكومة الالكترونية والتي أصبحت من متطلبات العصر. يجب أن نأخذ بعين

الاعتبار إن البلدية الإلكترونية ليست الحل السحري لمشاكلنا ولن تُغير طبيعة العمل البلدي وأداءه بشكل فوري، بل هي عملية تطويرية طويلة الأمد، ويجب أن يصاحبها عملية تطوير إداري ثقافي شاملة(الزعبي، 2013).

أهمية التحول الالكترونية للبلديات

تعود أهمية تحول البلديات إلى بلديات إلكترونية إلى ما يلي:

-تحقيق نمو عادل وشامل لكل مناطق البلديات.

-دور فعال ومركزي للبلديات.

-التغلب على مشكلة مواجهة نقص الأموال للبلديات عن طريق الاستثمار الأفضل للموارد المتاحة.

-تطبيق معايير الحوكمة والجودة الشاملة في عمل البلديات.

-عمل مشاريع تسعى إلى تحقيق التنمية المستدامة.

-سرعة إنجاز المعاملات وتحقيق العدل في التنفيذ.

لكن متطلبات المرحلة الراهنة تتطلب من البلديات أن تتخطى عملها التقليدي في نطاق الخدمات إلى مجال أوسع نحو العمل التنموي، والذي يتطلب ما يلي كما أشار شرباتي:(2010)

-تطوير البلديات إلى الكترونية.

-وتأهيل القيادات في البلديات في مجالات الإدارة التنموية المعاصرة والتخطيط التنموي.

–والتحرر في المجال الاقتصادي والثقافي والاجتماعي والصحي والبيئي من القيود والمعوقات التي كانت تفرض على العمل البلدي.

–والتعاون المشترك بين البلديات داخل المحافظة وخارجها.

–والعمل على استخدام آليات جديدة تحول البلديات من التركيز على تقديم الخدمات إلى بلديات قادرة على إحداث تنمية حقيقية تساعد في تنمية الاقتصاد المحلي والوصول إلى اقتصاد مقاوم ليصبح لبنة أساسية نحو التطور الشامل.

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي لانسجامه مع طبيعة هذه الدراسة، وذلك من خلال مراجعة الأدب النظري المتعلق بمعيقات التحول الإلكتروني للبلديات، و كذلك تم الإطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وللحصول على المعلومات للإجابة على أسئلة الدراسة

نتائج أسئلة الدراسة:

نتائج السؤال الأول والذي نص على" ما دور البلديات الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية من تحسين جودة الخدمات؟

ويتمثل دور البلديات في التحول الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية بما يلي:

–المهام التي تقوم به البلديات في مجال التخطيط والتوجيه والرقابة وفقا للصلاحيات الممنوحة لها، حيث تستطيع من خلال تفاعل وتداخل شركاء التنمية المحلية وقيامهم بالمشاريع الاقتصادية

والاجتماعية والبيئية بناء على الاستراتيجيات والخطط التنموية المعدة سلفا لتحقيق تطلعات المجتمع المحلي في الحاضر والمستقبل.

-والبلديات الالكترونية تساهم في إشراك القطاع الخاص في العملية التنموية على أساس المشاركة الفاعلة والحيوية، وأيضا تساهم البلديات الالكترونية في إشراك مؤسسات المجتمع المدني والمواطنين في وضع الخطة الإستراتيجية للمنطقة المحلية بشكل يلائم تطلعاتهم واحتياجاتهم.

-تحقيق التنمية المحلية بكافة أشكالها كالتنمية الاقتصادية والتي تُعزز المناخ الاستثماري وترسيخ تنمية الاقتصاد المحلي واستغلال الموارد المحلية المتاحة بشكل صحيح لتوفير نوعية حياة أفضل لجميع فئات المجتمع المحلي وتمكين فئات الشباب والنساء.

-تحويل البلديات من العمل الخدماتي الى العمل التنموي والمتمثلة بالتنمية الاقتصادية المحلية لتعزيز النمو الاقتصادي العادل والمستدام لمنطقة محلية بغية تحسين مستقبلها الاقتصادي ومستوى نوعية الحياة للسكان.

-تحقيق تنمية ثقافية من خلال المكتبات الالكترونية التي تساهم في تقديم الكتب والمجلات العلمية والأدبية بشكل ميسر بكافة أشكالها.

-دعم النظافة وتعزيز التنمية الصحية والبيئية على مستوى يحافظ على تطوير البرامج الالكترونية والأدوات التي تساهم على حفظ صحة الأفراد من خلال متابعة المحال التجارية والأسواق المركزية.

-السعي لتحقيق التنمية الاجتماعية من خلال إيجاد علاقة تشاركية بين البلديات والمواطنيين.

–وتسعى البلديات من الناحية الإدارية فالبلدية الالكترونية نمط متطور وجديد من الإدارة يتم من خلاله رفع مستوى الفعالية والكفاءة لتسهيل تقديم الخدمات والسير قُدما نحو العمل التنموي المستدام.

–وكذلك تعتبر البلديات الالكترونية مُعزز للعملية التنموية المتعددة الأطراف والقطاعات والطبقات.

نتائج السؤال الثاني والذي نص على" ما متطلبات تحقيق الحكومة الإلكترونية في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية؟

أبرز متطلبات تحقيق الحكومة الإلكترونية في البلديات كما يلي:

أولاً: مستلزمات إدارية تتمثل بما يلي:

–يجب أن تدعم الإدارة العليا في البلدية سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.

–وجود الأنظمة والتشريعات المناسبة لتنظيم العمل الالكتروني والتي ينبغي عليها أن تتمتع بالمرونة والقدرة على تطوير الأنظمة والتشريعات بحيث تتماشى مع متطلبات البلدية الإلكترونية.

–يجب أن يوجد في البلدية أقسام متخصصة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

–بناء القدرات والطاقات لكوادر البلديات، بحيث تحتاج تطبيقات البلدية الإلكترونية إلى توفر أيدي عاملة على قدر من المهارة والقدرة على التعامل مع التقنيات الجديدة بإقتدار.

–تطوير سير هذه العمليات وتسهيلها بحيث تتناسب مع أساليب البلدية الإلكترونية.

ثانياً: مستلزمات التطور المالي يتمثل:

-وجود نظام مالي مستقل.

-تدريب العاملين في القسم المالي على تطبيق النظام الالكتروني.

-توفير القدر الكافي من الخصوصية وأمن المعلومات وإعتماد وسائل مناسبة لحماية هذه الخدمات.

ثالثاً: مستلزمات فنية:

- العمل على توفير أجهزة حاسب متطورة.
- عمل الأنظمة الإلكترونية الخاصة بعمل البلديات.
- توفير دعم فني لحل جميع المشكلات الفنية للعاملين في البلدية.

رابعاً: مستلزمات بشرية:

- وجود خطط لتدريب وتأهيل العاملين على استخدام تقنية المعلومات.
- الاستعانة بخبراء في مجال تطوير الأنظمة.
- توزيع العاملين في البلديات حسب الكفاءة.

نتائج السؤال الثالث والذي نص على" ما معيقات تحقيق البلديات الإلكترونية في المملكة الأردنية الهاشمية؟

وتتحدد أبرز المعيقات التي تحد من تحول البلديات إلى بلديات إلكترونية:

- المعيقات المالية، فالنواحي المادية تعتبر عنصر مهم يساعد على استخدام التكنولوجيا المتقدمة في البلديات.

- ضعف الإمكانات التقنية والبنية التحتية التي تحتاجها البلديات من أجل التحول الإلكتروني.
- مشكلات إدارية تتمثل بعدم توظيف الكفاءة والعشوائية في توزيع الوظائف.
- عدم وجود سياسات واضحة لعملية التحول ووجود ضبابية حول مفهوم البلديات الالكترونية وكيفية الوصول اليها من المواطن والبلديات.
- ضعف الدور الإعلامي بتوعية متلقي الخدمة بالتحول إلى الحكومة الإلكترونية.
- ارتفاع تكاليف التحول الإلكتروني وكذلك ارتفاع تكلفة صيانة الأجهزة.
- وجود مشكلات بعد التطبيق تتمثل في التجسس الالكتروني، وإساءة التعامل واختراق الأنظمة وقد يحدث سلوكيات غير مشروعة مثل الإتلاف التقني بوجه غير قانوني.

التوصيات

- يجب على البلديات في الأردن العمل على إعادة تصميم الأنظمة الإلكترونية، مع ضرورة استعانة البلديات بخبرات ذات الاختصاص بالأنظمة الحديثة من شركات وأفراد.
- العمل على صياغة خطة إستراتيجية تسعى لتصميم نموذج جديد لتطوير العمل الإلكتروني للبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.
- يجب على البلديات عقد دورات تدريبية للعاملين فيها بشكل دوري حول الأنظمة الحديثة من اجل رفع إمكانيات الكوادر المؤهلة.
- العمل على تفعيل سياسيات وبرامج حديثة في التحصيل المالي من خلال إعادة العاملين في الأقسام المالية بالبلديات.

- العمل على تشجيع البلديات المجتمع المحلي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات لما له مزايا من تقليل تكاليف انجاز العمل وتقليل الوقت المستغرق لتقديم الخدمة.
- السعي نحو تعزيز ثقافة الجودة وتوعية المواطنين حول أهمية التطور في استخدام الأنظمة الحديثة.
- العمل على تعزيز ثقافة الموظفين نحو التحول من التركيز على الخدمات نحو العمل التنموي للبلديات في الأردن.
- يجب على البلديات إعادة هيكلة وحدات تكنولوجيا المعلومات في البلديات ومراجعة الهيكل التنظيمي لها ومدى ملائمته ومساهمته في عملية التحول نحو العمل الالكتروني.
- السعي نحو تهيئة البنية التحتية والتقنية والمعلوماتية اللازمة للتحول إلى بلديات الكترونية بما يتوافق مع التطور.
- يجب على وزارة الإدارة المحلية والبلديات سن قوانين واللوائح والتي تدعم التحول للبلديات الالكترونية.
- يجب العمل على التطوير المالي والانتقال من الدفع التقليدي إلى تقديم خدمات مالية الكترونية والدفع الالكتروني.
- إيجاد آليات للتغلب من المعيقات التي تعيق التحول إلى البلديات الالكترونية.
- العمل على تطبيق الخطط الإستراتيجية واستقطاب كفاءات بشرية متميزة بأنظمة المعلومات.

المراجع:

اشتية، محمد،(2018)، "البلديات وهيئات الحكم المحلي في فلسطين"، الطبعة الثانية، بكدار، البيرة، فلسطين.

بلمولاي، بدر الدين(2017). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية،مجلة الإدارة والاقتصاد، 2(4)، 45-66.

المناعة، اسامة، (2013)،" الحكومة الالكترونية بين النظرية والتطبيق، الطبعة الاولى، دار النشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الزعبي، جلال،(2013)، الحكومة الالكترونية بين النظرية والتطبيق، الطبعة الاولى، دار النشر والتوزيع، عمان، الأردن.

شرباتي، سوزان، (2010)، "نحو تفعيل دور انظمة المعلومات والاتصالات في تحسين اداء البلديات العاملة في الضفة الغربية"، رسالة ماجستير، جامعة القدس، فلسطين.

منصور، مجيد وعواد، هنادي.(2018). معوقات تطبيق مفهوم البلديات الإلكترونية في فلسطين: دراسة حالة على محافظات نابلس، جنين، وطولكرم، المجلة العالمية للإقتصاد والأعمال، مج5(2)، 389-404.

ملحم، محمود.(2020). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات الفلسطينية: معيقات التطبيق وآليات التغلب عليها: دراسة حالة بلديات محافظة قلقيلية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإدارية والاقتصادية، 5(13)، 127-142.

Alwan, M. (2017). The ability of applying electronic management to improve the service provided to the public in the courts operating in the Gaza Strip from the viewpoint of workers. Unpublished master's thesis, Faculty of Commerce, Islamic University, Gaza.